

TERVEYSPORTTIA KOSKEVAT YLEISET SOPIMUSEHDOT

1 Ehtojen soveltaminen ja määritelmät

1.1 Käsitteet

Asiakkaalla tarkoitetaan luonnollista tai oikeushenkilöä, jolle Kustannus Oy Duodecim (jäljempänä Duodecim) tarjoaa Terveysportin palveluja.

Loppukäyttäjällä tarkoitetaan luonnollista henkilöä, jolla on oikeus käyttää Terveysportin palvelua asiakkaan ja Duodecimin tekemän sopimuksen perusteella.

1.2 Soveltamisala

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Duodecimin asiakkaalle tarjoamaan Duodecimin ylläpitämään terveydenhuoltoalan Terveysportti-nimiseen portaaliin Duodecimin ja asiakkaan välisessä suhteessa. Nämä ehdot tulevat sovellettavaksi, jollei osapuolten välillä erikseen ole kirjallisesti toisin sovittu.

1.3 Tietokantojen käyttöehdot

Terveysportti sisältää useita Duodecimin ja tämän yhteistyökumppanien omistamia tietokantoja. Asiakas ja loppukäyttäjä ovat velvollisia tutustumaan kulloinkin voimassaoleviin Terveysportin käyttöehtoihin ja noudattamaan näitä.

2. Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet

Asiakas pääsee Terveysportissa sijaitseviin tietokantoihin ja voi käyttää, lukea, katsella ja selata tietokantoja. Asiakas ei saa muita oikeuksia tietokantoihin kuin tässä sopimuksessa hänelle nimenomaisesti myönnetään.

Kaikki oikeudet Terveysportissa sijaitseviin tietokantoihin ja niiden sisältöön, mukaan lukien tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet kuuluvat Duodecimille ja / tai tämän yhteistyökumppaneille.

Asiakkaalla ei ole oikeutta toisintaa tietokantaa pysyvästi millään tavalla tai missään muodossa. Asiakkaalla ei ole oikeutta kääntää, muunnella, sovittaa tai muulla tavalla muuttaa tietokantaa. Asiakkaalla ei ole oikeutta levittää tietokantaa tai sen kopioita tai saattaa tietokantaa muuten yleisön saataviin millään tavalla, jollei tietokannan käyttöehdoissa ole erikseen toisin sovittu.

Mitä edellä on sanottu Tietokannasta, koskee myös määrällisesti olennaista osaa tietokannasta. Asiakkaalla on oikeus ottaa yksittäisiä tietoja tietokannasta itselleen. Asiakkaan toisintamat yksittäiset tietokannan osat eivät kuitenkaan saa yhdessä muodostaa olennaista osaa tietokannasta.

Asiakas on vastuussa Duodecimille kaikesta siitä vahingosta, joka aiheutuu siitä, että asiakas toimii sopimusehtojen, lain säännösten ja/tai hyvän tavan vastaisesti.

Tässä sopimuskohdassa 2. lausuttu koskee myös loppukäyttäjiä. Loppukäyttäjä on vastuussa Duodecimille kaikesta siitä vahingosta, joka aiheutuu siitä, että loppukäyttäjä toimii käyttöehtojen, lain säännösten ja/tai hyvän tavan vastaisesti.

Asiakas sitoutuu tiedottamaan loppukäyttäjilleen aineiston käyttöehdoista osana asiakastiedotustaan. Mikäli ilmenee epäily väärinkäytöksestä, asiakas ilmoittaa asiasta viipymättä Duodecimille. Lisäksi asiakas ryhtyy tarvittaviin toimenpiteisiin väärinkäytöksen jatkumisen estämiseksi, ryhtyy selvittämään tapahtunutta ja antaa tapahtuneesta Duodecimin pyytämät tiedot.

Asiakas ei vastaa yksittäisten loppukäyttäjien rikkomuksista, mikäli asiakas ei ole aiheuttanut tai edesauttanut rikkomuksen tekemistä tai sallinut rikkomuksen jatkamista tultuaan siitä tietoiseksi.

3. Duodecimin vastuu

Duodecim ei vastaa tietokannan sisällön asiallisista ja teknisistä virheistä, johtuivatpa nämä virheet erehdyksestä, teknisestä viasta tai muusta syystä. Duodecim ei vastaa vahingosta, joka asiakkaalle, loppukäyttäjälle tai muulle kolmannelle taholle aiheutuu tietokannan sisällön virheellisyydestä.

Duodecim ei vastaa tietokannan saatavuuden katkoksista, jotka voivat johtua esimerkiksi huoltotöistä, teknisistä vioista, tietoliikenneyhteyksien tai Internet-verkon toimintakatkoksista.

Duodecim vakuuttaa, että se on oikeutettu lisensioimaan aineiston sopimuksessa mainituilla ehdoilla. Duodecim vastaa siitä vahingosta, mikä asiakkaalle aiheutuu sopimuksenmukaisesta käytöstä, jos käyttö loukkaa kolmannen osapuolen oikeutta.

4. Terveysportin sisältömuutokset

Duodecim pidättää oikeuden parhaaksi katsomallaan tavalla muuttaa, perustaa ja lopettaa Terveysportissa olevia palvelujaan. Duodecim pyrkii tiedottamaan asiakkaalleen vähäistä suuremmista sisältömuutoksista etukäteen kirjallisesti.

5. Terveysportin käyttäjämäärien muutokset

Duodecimin ja asiakkaan välinen lisenssimaksu tietokantojen käytöstä perustuu käyttäjien lukumäärään tai muutoin käyttäjien lukumäärää vastaavaan laskentaperusteeseen, kuten Asiakkaan vastaanottohuoneiden lukumäärään tai lääkärin virkoihin kokonaisina henkilötyövuosina laskettuna. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Duodecimille sopimuskauden aikana tapahtuvista käyttäjien määrien ja muiden edellä mainittujen laskentaperusteiden olennaisista muutoksista. Olennaisena muutoksena pidetään muutosta, jonka mukaisesti kulloinkin laskentaperusteena oleva käyttäjien määrä, vastaanottohuoneiden lukumäärä tai lääkärin henkilötyövuodet nousevat sopimuskauden aikana vähintään 10 %.

Olennaisen muutoksen tapahduttua Duodecim on oikeutettu laskuttamaan muutoksen voimaantulohetkellä jäljellä olevalta sopimuskaudelta lisenssimaksun myös lisääntyntä käyttöä/käyttäjämäärän muutosta vastaavalta osalta.

6. Oikeuksien siirto kolmannelle

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää kokonaan tai osittain sopimuksenmukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle.

Duodecimilla on oikeus siirtää sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa kolmannelle.

7. Sopimusrikkomus

Jos sopijapuoli rikkoo sopimuksen ehtoja eikä rikkomukseen syylistynyt sopijapuoli ole kirjallisen huomautuksen saatuaan kohtuullisen ajan kuluessa korjannut menettelyään, on sopijapuoli oikeutettu kirjallisesti purkamaan sopimuksen välittömin vaikutuksin. Sopimuksen mukaisten maksuvelvollisuuksien laiminlyöntiä pidetään aina olennaisena sopimusrikkomuksena.

8. Tietosuojakäytännöt

Duodecim noudattaa tietosuojan osalta Duodecimin asiakasrekisterin ja Duodecim tilin tietosuojaselosteista ilmeneviä käytäntöjä. Tietosuojaselosteet löytyvät osoitteesta www.duodecim.fi/tietosuojaselosteet .

9. Soveltamisalajärjestys

Mikäli sopimuksen eri asiakirjojen välillä on ristiriitaa on soveltamisjärjestys seuraava:

- 1) yksilöllinen sopimus (=tarjous, vastaus, tilausvahvistus tms. yksilölliseen sopimukseen liittyvä kirjallinen asiakirja)
- 2) erillistä tietokantaa koskevat käyttöehdot
- 3) nämä Terveysporttia koskevat yleiset sopimusehdot

10. Riitojen ratkaiseminen

Tätä sopimusta koskevat riitaisuudet ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin. Jos neuvottelut eivät johda tulokseen, riita ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa soveltaen Suomen lainsäädäntöä